

# Aviso de Privacidad

Antojos de la abuela

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Antojos de la Abuela** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**Antojos de la Abuela**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Antojos de la Abuela**, tiene su domicilio ubicado en:

Av. 5 de Mayo No. 28, Colonia Santa Rita, Municipio de Cuauhtepec de Hinojosa, Hidalgo.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Prestación, mejoramiento y desarrollo de nuestros servicios
- Comunicación con los usuarios
- Gestión de fraudes
- Trámites de consultas y reclamos
- Cumplimientos legales
- Promociones

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Domicilio

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les

damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

info@antojosdelaabuela.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre completo  
Teléfono de contacto  
Correo electrónico  
Motivo  
Firma

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 3 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a .Nombre del responsable: Ricardo Vargas González
- b .Domicilio: Calle 8, No. 26, Col. Residencial las Puentes, San Nicolás de los Garza, NL.
- c .Teléfono: 8130538433
- d .Correo: info@antojosdelaabuela.com
- e .Sitio Web: www.antojosdelaabuela.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Exceptuando los casos en los que lo anterior signifique

faltar a un deber legal o contractual entre usted y **Antojos de la Abuela**. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en:

[www.antojosdelaabuela.com](http://www.antojosdelaabuela.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el siguiente plazo: 3 días hábiles.

**Antojos de la Abuela** se reserva el derecho a llevar a cabo modificaciones en el presente **Aviso de Privacidad**, ya sea por motivos de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el mismo usando todos los medios que tengamos a nuestro alcance, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el éste ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica.

[info@antojosdelaabuela.com](mailto:info@antojosdelaabuela.com)

Última modificación:  
Sunday 14<sup>th</sup> February, 2021